



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

**Razón Social del Proveedor:** TECNOLOGICA ALETHE IA SA de CV **Fecha de Última Actualización:** 29 de junio de 2025

### PREÁMBULO

El presente documento de Términos y Condiciones (en adelante, el "**Acuerdo**") constituye un acuerdo de voluntades legalmente vinculante entre el **Usuario** (definido más adelante) y la entidad mercantil **TECNOLOGICA ALETHE IA SA de CV** (en adelante, "**Aletheia Solutions**" o la "**Empresa**"), una sociedad constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en la ciudad de Puebla, Estado de Puebla.

Este Acuerdo rige el acceso, uso y contratación de la totalidad de los productos, plataformas, software y servicios de inteligencia artificial ofrecidos por Aletheia Solutions. La aceptación de este Acuerdo, manifestada a través del acceso, registro o uso continuado de los Servicios, implica que el Usuario ha leído, comprendido y aceptado sin reservas todas las estipulaciones contenidas en el presente, así como en la Política de Privacidad y cualquier otra política complementaria incorporada por referencia en el dominio aletheai.com.

Si el Usuario no acepta la totalidad de este Acuerdo, deberá abstenerse de forma inmediata de acceder y utilizar los Servicios.

---

### SECCIÓN 1: DEFINICIONES

Para los efectos del presente Acuerdo, los siguientes términos en mayúscula tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

- **Acuerdo:** El presente documento de Términos y Condiciones, incluyendo todos sus anexos y las políticas incorporadas por referencia, como la Política de Privacidad.
- **Aletheia Solutions / Empresa:** La sociedad mercantil **TECNOLOGICA ALETHE IA SA de CV**, propietaria y proveedora de los Servicios.

- **Plataforma:** La infraestructura de software, hardware y red operada por Aletheia Solutions para la provisión de los Servicios, accesible a través del dominio principal <https://www.aletheai.com> o cualquier otro subdominio o dominio designado por la Empresa.
- **Servicios:** La totalidad de las soluciones de software basadas en inteligencia artificial desarrolladas y comercializadas por Aletheia Solutions, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa:
  - **Soluciones Empresariales:** Herramientas para la optimización de operaciones y procesos de negocio, tales como gestión de inventarios, automatización de cotizaciones, análisis predictivo y el producto SaaS designado como **Aletheia Assistant**.
  - **Soluciones Educativas:** Plataformas de aprendizaje adaptativo y digitalización del conocimiento, incluyendo el ecosistema **Ágora**, el programa social **Ágora Con-Ciencia**, y el entorno interactivo **Feynman Graph**.
  - **Servicios de Soporte y Mantenimiento:** Los servicios de soporte técnico, mantenimiento correctivo y evolutivo, y capacitación asociados a la Plataforma.
- **Usuario:** Cualquier persona física o entidad jurídica que accede, se registra o utiliza los Servicios de Aletheia Solutions. Si el acceso se realiza en nombre de una entidad (ej. una empresa), se entiende que la persona que acepta este Acuerdo tiene la capacidad y autoridad legal para vincular a dicha entidad.
- **Cuenta de Usuario:** El perfil de acceso único y personal, protegido por credenciales, asignado a un Usuario para acceder a las funcionalidades de los Servicios.
- **Datos del Cliente:** La totalidad de la información, texto, imágenes, o cualquier otro material que el Usuario o sus representantes cargan, introducen, transmiten o procesan a través de los Servicios. Se dividen en:
  - **Datos de Entrada:** Los datos proporcionados por el Usuario a los modelos de IA para su procesamiento.
  - **Datos de Salida:** El contenido, análisis o resultados generados por los Servicios a partir del procesamiento de los Datos de Entrada.
- **Propiedad Intelectual:** Todos los derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales, modelos de utilidad, diseños industriales, código fuente, código objeto, documentación técnica, interfaces gráficas, y cualquier otro derecho de propiedad análogo, registrado o no.
- **Información Confidencial:** Toda la información no pública divulgada por una de las partes a la otra, ya sea de forma oral o escrita, que sea designada como confidencial o que razonablemente deba entenderse como confidencial dadas las circunstancias de la divulgación.
- **Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA):** El compromiso de Aletheia Solutions respecto a la disponibilidad y rendimiento de los Servicios, según se detalla en la Sección 7.

- **Cuota de Servicio:** Las tarifas aplicables por el uso de los Servicios, que pueden incluir una cuota de implementación y una suscripción recurrente (mensual o anual).
- 

## SECCIÓN 2: OBJETO Y ACEPTACIÓN DEL ACUERDO

2.1. **Objeto:** El objeto de este Acuerdo es regular el acceso y uso de los Servicios por parte del Usuario, estableciendo el marco de derechos y obligaciones para ambas partes. 2.2. **Aceptación Tácita y Expresa:** El Usuario manifiesta su consentimiento y aceptación inequívoca de este Acuerdo al realizar cualquiera de los siguientes actos: (a) hacer clic en "Acepto" o un botón similar durante el proceso de registro o contratación; (b) acceder o utilizar cualquier parte de los Servicios. 2.3. **Capacidad Legal:** El Usuario declara bajo protesta de decir verdad que posee la plena capacidad jurídica para celebrar el presente Acuerdo, siendo mayor de edad y no estando sujeto a ninguna incapacidad legal. Si actúa en nombre de una persona jurídica, garantiza que posee las facultades de representación necesarias para obligarla en los términos aquí establecidos.

---

## SECCIÓN 3: LICENCIA DE USO DE LA PLATAFORMA

3.1. **Otorgamiento de la Licencia:** Sujeto al cumplimiento cabal de este Acuerdo y al pago puntual de las Cuotas de Servicio aplicables, Aletheia Solutions otorga al Usuario una licencia de uso no exclusiva, intransferible, revocable y limitada para acceder y utilizar los Servicios contratados, únicamente para los fines internos de su negocio o para fines personales, según corresponda. 3.2. **Restricciones de la Licencia:** Queda terminantemente prohibido para el Usuario, y no podrá permitir que terceros lo hagan: a) Sublicenciar, vender, arrendar, prestar, distribuir, transferir o explotar comercialmente los Servicios de cualquier otra manera. b) Modificar, adaptar, traducir, o crear trabajos derivados basados en el software, la Plataforma o la documentación de Aletheia Solutions. c) Realizar actos de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar de cualquier otro modo descubrir el código fuente, los algoritmos o los secretos comerciales de los Servicios. d) Eliminar, ocultar o alterar cualquier aviso de propiedad intelectual (marcas, derechos de autor) de Aletheia Solutions presente en los Servicios. e) Utilizar los Servicios para desarrollar un producto o servicio competidor.

---

## SECCIÓN 4: CUENTAS DE USUARIO Y SEGURIDAD

4.1. **Registro y Confidencialidad:** Para acceder a la mayoría de los Servicios, el Usuario debe registrarse y crear una Cuenta de Usuario, proporcionando información veraz, completa y actualizada. El Usuario es el único responsable de

mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña). 4.2. **Responsabilidad por Actividad:** El Usuario es absolutamente responsable por toda la actividad que ocurra en su Cuenta de Usuario, independientemente de que haya sido autorizada por él. 4.3. **Notificación de Incumplimiento de Seguridad:** El Usuario se obliga a notificar a Aletheia Solutions de forma inmediata a través del correo electrónico soporte@aletheai.com sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad de la que tenga conocimiento.

---

## **SECCIÓN 5: DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO**

5.1. **Uso Aceptable:** El Usuario se compromete a utilizar los Servicios de manera lícita, ética y conforme a este Acuerdo. Se prohíbe expresamente el uso de los Servicios para: a) Realizar actividades ilegales, fraudulentas, maliciosas o que violen derechos de terceros. b) Transmitir, almacenar o procesar material que sea difamatorio, obsceno, amenazante o que incite al odio o a la violencia. c) Introducir código malicioso, virus, troyanos, gusanos o cualquier otro software dañino. d) Intentar obtener acceso no autorizado a la Plataforma, a otras cuentas, o a los sistemas y redes de Aletheia Solutions. e) Utilizar los Servicios de manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar la infraestructura de la Empresa. 5.2. **Responsabilidad por los Datos del Cliente:** El Usuario es el único responsable de la exactitud, calidad, legalidad y contenido de todos los Datos del Cliente que introduce en la Plataforma. El Usuario declara y garantiza que tiene todos los derechos, licencias y consentimientos necesarios para recopilar, utilizar y compartir los Datos del Cliente en el marco de los Servicios.

---

## **SECCIÓN 6: DATOS DEL CLIENTE Y PROPIEDAD INTELECTUAL GENERADA**

6.1. **Propiedad de los Datos del Cliente:** El Usuario retiene la titularidad y todos los derechos de propiedad sobre los Datos de Entrada que proporciona a los Servicios. 6.2. **Licencia a Aletheia Solutions:** El Usuario otorga a Aletheia Solutions una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías y sublicenciable para usar, reproducir, modificar, procesar y distribuir los Datos de Entrada, con el único y exclusivo propósito de: (a) proporcionar, mantener y mejorar los Servicios contratados por el Usuario; y (b) prevenir o abordar problemas técnicos o de seguridad. 6.3. **Propiedad de los Datos de Salida:** En la relación entre las partes, el Usuario será el propietario de los Datos de Salida generados por los Servicios a partir de sus Datos de Entrada, sujeto a los derechos subyacentes de Aletheia Solutions sobre la tecnología que los generó. 6.4. **Uso para Mejora del Servicio:** El Usuario reconoce y acepta que Aletheia Solutions tiene el derecho de utilizar los Datos del Cliente (tanto de Entrada como de Salida) de forma agregada y anonimizada (es decir, sin que puedan identificar al Usuario o a cualquier persona

física) con el fin de operar, analizar, mejorar, y desarrollar sus algoritmos, modelos de IA y Servicios en general. Aletheia Solutions se asegurará de que dichos datos agregados y anonimizados no contengan ninguna Información Confidencial o dato personal del Usuario.

---

## **SECCIÓN 7: SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)**

7.1. **Canales de Soporte:** Aletheia Solutions proporcionará soporte técnico a través del correo electrónico soporte@aletheai.com y el formulario de contacto en el sitio web <https://www.aletheai.com/soporte>. 7.2. **Horario de Soporte:** El soporte técnico estará disponible durante el horario comercial estándar, de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 (Hora del Centro de México, CST), excluyendo días festivos oficiales en México. 7.3. **Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA):** a) **Disponibilidad del Servicio:** Aletheia Solutions se compromete a mantener una Disponibilidad del Servicio del 99.5% durante cada ciclo de facturación mensual. La Disponibilidad se calculará como el porcentaje de minutos en el mes en que la Plataforma estuvo disponible, excluyendo el Mantenimiento Programado y las caídas por Causas de Fuerza Mayor. b) **Tiempos de Respuesta de Soporte:** Los tiempos de respuesta iniciales para las solicitudes de soporte, que confirman la recepción y asignación del ticket, se basan en la prioridad del incidente: \* **Prioridad Crítica (Caída total del servicio):** 1 hora hábil. \* **Prioridad Alta (Funcionalidad principal degradada):** 4 horas hábiles. \* **Prioridad Normal (Consultas generales, errores menores):** 24 horas hábiles. c) **Mantenimiento Programado:** La Empresa notificará al Usuario con al menos 48 horas de antelación sobre cualquier mantenimiento programado que pueda afectar la disponibilidad del servicio. d) **Créditos por Incumplimiento de SLA:** Si Aletheia Solutions no cumple con el compromiso de Disponibilidad del Servicio en un mes determinado, el Usuario tendrá derecho a solicitar un crédito de servicio aplicable a su próxima factura, de acuerdo con la política de créditos vigente que será proporcionada a solicitud del Usuario.

---

## **SECCIÓN 8: FACTURACIÓN, PAGOS Y POLÍTICA DE REEMBOLSO**

8.1. **Cuotas de Servicio:** El Usuario se obliga a pagar todas las Cuotas de Servicio aplicables a los Servicios contratados, de acuerdo con los precios y planes seleccionados. Los precios no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) ni otros impuestos aplicables, los cuales serán desglosados y añadidos en la factura correspondiente. 8.2. **Facturación y Ciclo de Pago:** Las cuotas de suscripción se facturarán por adelantado, ya sea de forma mensual o anual. Las facturas se enviarán al correo electrónico de contacto registrado y deberán ser liquidadas en un plazo no mayor a 15 días naturales desde su fecha de emisión. 8.3. **Métodos de Pago:** Se aceptarán pagos mediante tarjetas de crédito/débito y transferencias

bancarias a través de las pasarelas de pago seguras designadas por la Empresa.

8.4. **Falta de Pago:** En caso de mora en el pago, Aletheia Solutions se reserva el derecho de: (a) cobrar intereses moratorios a la tasa legal máxima permitida; y (b) suspender el acceso a los Servicios tras notificar al Usuario y otorgar un período de gracia de 5 días hábiles. Si el pago no se regulariza, la cuenta podrá ser terminada de forma definitiva.

8.5. **Política de Reembolso:** a) Las cuotas de implementación inicial no son reembolsables una vez que el proyecto ha iniciado la fase de descubrimiento o desarrollo. b) Las cuotas de suscripción recurrentes no son reembolsables. En caso de terminación anticipada por parte del Usuario, no se realizarán reembolsos por el período no utilizado. c) Se considerarán reembolsos únicamente en caso de que Aletheia Solutions incumpla gravemente sus obligaciones de SLA de disponibilidad (disponibilidad menor al 98% en un mes) o termine el servicio sin causa justificada. Dichas solicitudes deben ser enviadas al equipo de soporte dentro de los 30 días posteriores al incidente.

---

## SECCIÓN 9: CONFIDENCIALIDAD

9.1. **Obligaciones de Confidencialidad:** Cada una de las partes se obliga a mantener en estricta confidencialidad toda la Información Confidencial de la otra parte y a no divulgarla a terceros, utilizando el mismo grado de cuidado que emplea para proteger su propia información confidencial, pero nunca menor a un grado de cuidado razonable.

9.2. **Excepciones:** La obligación de confidencialidad no aplicará a la información que: (a) sea o se vuelva de dominio público sin que medie incumplimiento de este Acuerdo; (b) ya estuviera en posesión de la parte receptora antes de su divulgación; (c) sea desarrollada de forma independiente por la parte receptora sin referencia a la Información Confidencial; o (d) deba ser divulgada por imperativo legal, siempre que se notifique a la parte propietaria con antelación.

---

## SECCIÓN 10: PROPIEDAD INTELECTUAL DE ALETHEIA SOLUTIONS

10.1. **Titularidad Exclusiva:** El Usuario reconoce y acepta de manera inequívoca que **TECNOLOGICA ALETHE IA SA de CV** es y seguirá siendo el único y exclusivo propietario de todos los derechos, títulos e intereses sobre la Propiedad Intelectual relacionada con los Servicios, la Plataforma, la documentación técnica y de usuario, las marcas (incluyendo "Aletheia Solutions", "Aletheia Assistant", "Ágora", "Ágora Con-Ciencia", "Feynman Graph"), las interfaces gráficas, los flujos de trabajo, y cualquier mejora, actualización, modificación o trabajo derivado de los mismos.

10.2. **No Transferencia de Derechos:** El presente Acuerdo no constituye una venta y no transfiere al Usuario ningún derecho de propiedad sobre los Servicios o la Propiedad Intelectual de Aletheia Solutions. La única prerrogativa concedida al Usuario es la licencia de uso limitada, revocable y no

exclusiva estipulada en la Sección 3 de este documento. 10.3. **Retroalimentación (Feedback):** En caso de que el Usuario proporcione a Aletheia Solutions cualquier tipo de comentario, sugerencia, idea para mejora o retroalimentación relacionada con los Servicios (en adelante, "**Feedback**"), el Usuario cede por este acto, de manera perpetua, irrevocable, mundial, libre de regalías y totalmente transferible, todos los derechos, títulos e intereses sobre dicho Feedback. Aletheia Solutions tendrá la libertad de usar, reproducir, divulgar, modificar, adaptar, y explotar comercialmente dicho Feedback sin restricción alguna y sin obligación de compensación para el Usuario.

---

## **SECCIÓN 11: MODIFICACIONES AL SERVICIO Y AL ACUERDO**

11.1. **Modificación de los Términos:** Aletheia Solutions se reserva el derecho exclusivo de modificar, enmendar o reemplazar el presente Acuerdo en cualquier momento y a su entera discreción. a) **Notificación:** Cuando se realicen cambios materiales a este Acuerdo, Aletheia Solutions notificará al Usuario con al menos treinta (30) días naturales de antelación a la fecha de entrada en vigor de los nuevos términos. La notificación se realizará a través de un aviso prominente dentro de la Plataforma y/o mediante un correo electrónico enviado a la dirección registrada en la Cuenta de Usuario. b) **Aceptación:** El uso continuado de los Servicios por parte del Usuario después de la fecha de entrada en vigor de las modificaciones constituirá su aceptación tácita, plena e incondicional de los nuevos términos. c) **Rechazo:** Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, su único recurso será dejar de utilizar los Servicios y rescindir su cuenta de conformidad con los procedimientos de terminación establecidos en la Sección 12. 11.2. **Modificación de los Servicios:** El Usuario reconoce que los Servicios son dinámicos y evolucionan constantemente. Por lo tanto, Aletheia Solutions se reserva el derecho de modificar, suspender temporal o permanentemente, o discontinuar cualquier aspecto, característica o funcionalidad de los Servicios, en cualquier momento y sin que ello genere responsabilidad alguna. Para cambios materiales que afecten negativamente una funcionalidad principal del servicio contratado, se procurará notificar al Usuario con una antelación razonable.

---

## **SECCIÓN 12: VIGENCIA Y TERMINACIÓN**

12.1. **Vigencia:** El presente Acuerdo entrará en vigor en la fecha en que el Usuario lo acepte y permanecerá vigente mientras el Usuario mantenga una suscripción activa a los Servicios (el "**Término**"). 12.2. **Renovación Automática:** A menos que se especifique lo contrario en la orden de servicio, las suscripciones se renovarán automáticamente por períodos sucesivos iguales al término de suscripción inicial (mensual o anual), a menos que una de las partes notifique a la otra su intención

de no renovar al menos treinta (30) días antes de la finalización del término vigente. 12.3. **Terminación por parte del Usuario:** El Usuario puede solicitar la terminación de su cuenta y de este Acuerdo en cualquier momento a través del panel de configuración de su cuenta o mediante una notificación por escrito a soporte@aletheia.com. La terminación será efectiva al final del ciclo de facturación vigente en ese momento. 12.4. **Terminación por parte de Aletheia Solutions:** a) **Terminación con Causa:** Aletheia Solutions podrá rescindir este Acuerdo y terminar el acceso del Usuario a los Servicios de forma inmediata en caso de que el Usuario incurra en un incumplimiento material, incluyendo: (i) la falta de pago; (ii) la violación de la política de uso aceptable; (iii) actividades fraudulentas o ilegales; (iv) la violación de los derechos de propiedad intelectual de Aletheia Solutions. En este caso, el Usuario no tendrá derecho a reembolso. b) **Terminación sin Causa:** Aletheia Solutions se reserva el derecho de terminar este Acuerdo sin causa mediante notificación con sesenta (60) días de antelación. En este supuesto, la Empresa reembolsará al Usuario cualquier cuota de suscripción pagada por adelantado correspondiente al período posterior a la terminación. 12.5. **Efectos de la Terminación:** a) **Cese de Uso:** Tras la terminación, todos los derechos y licencias otorgados cesarán. El Usuario deberá dejar de utilizar los Servicios. b) **Acceso a Datos:** Aletheia Solutions proporcionará un período de treinta (30) días naturales post-terminación para que el Usuario exporte sus Datos del Cliente. Transcurrido este período, los datos podrán ser eliminados permanentemente. c) **Supervivencia:** Las secciones de Propiedad Intelectual, Confidencialidad, Limitación de Responsabilidad, Indemnización y Disposiciones Generales sobrevivirán a la terminación.

---

## **SECCIÓN 13: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

13.1. **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS:** LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". ALETHEIA SOLUTIONS RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. 13.2. **RENUNCIA ESPECÍFICA SOBRE IA:** ALETHEIA SOLUTIONS NO GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS SEAN ININTERRUMPIDOS O LIBRES DE ERRORES. EL USUARIO ACEPTA QUE LOS SERVICIOS DE IA PUEDEN GENERAR DATOS DE SALIDA INEXACTOS O INCOMPLETOS. ES RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL USUARIO EVALUAR Y VALIDAR LOS DATOS DE SALIDA ANTES DE SU USO. 13.3. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LEY, LA RESPONSABILIDAD TOTAL Y ACUMULADA DE ALETHEIA SOLUTIONS DERIVADA DE ESTE ACUERDO NO EXCEDERÁ EL MONTO TOTAL DE LAS CUOTAS PAGADAS POR EL USUARIO DURANTE LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES A LA RECLAMACIÓN. 13.4. **EXCLUSIÓN DE DAÑOS INDIRECTOS:** BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ALETHEIA SOLUTIONS SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS (INCLUYENDO PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS).

---

## SECCIÓN 14: INDEMNIZACIÓN

El Usuario se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a Aletheia Solutions contra cualquier reclamación, demanda, pérdida o gasto (incluidos honorarios de abogados) que surjan de: a) El uso de los Servicios por parte del Usuario. b) Cualquier incumplimiento de este Acuerdo por parte del Usuario. c) La legalidad y propiedad de los Datos del Cliente, incluyendo reclamaciones de infracción de derechos de terceros. d) La utilización de los Datos de Salida por parte del Usuario.

---

## SECCIÓN 15: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del Usuario se rige por la **Política de Privacidad** de Aletheia Solutions, disponible en <https://www.aletheai.com/privacidad>, la cual se considera parte integrante de este Acuerdo. El Usuario declara haberla leído y aceptado.

---

## SECCIÓN 16: DISPOSICIONES GENERALES

16.1. **Ley Aplicable y Jurisdicción:** Este Acuerdo se regirá por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Puebla, Puebla, renunciando a cualquier otro fuero. 16.2. **Resolución de Conflictos (Arbitraje):** Alternativamente, cualquier disputa podrá ser sometida a arbitraje vinculante administrado por el Centro de Arbitraje de México (CAM) en Puebla, Puebla. 16.3. **Acuerdo Completo:** Este Acuerdo constituye el acuerdo total y exclusivo entre las partes. 16.4. **Cesión:** El Usuario no podrá ceder sus derechos. Aletheia Solutions sí podrá hacerlo. 16.5. **Divisibilidad:** Si una cláusula es inválida, las demás permanecerán vigentes. 16.6. **Renuncia:** La falta de ejercicio de un derecho no constituye una renuncia al mismo. 16.7. **Fuerza Mayor:** Ninguna parte será responsable por incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor. 16.8. **Notificaciones:** Las notificaciones se realizarán por escrito, ya sea por correo electrónico a la dirección registrada del Usuario o a [legal@aletheai.com](mailto:legal@aletheai.com) para la Empresa.

---

## SECCIÓN 17: TÉRMINOS ESPECÍFICOS PARA PLATAFORMAS DE TERCEROS

17.1. **Tiendas de Aplicaciones (App Stores):** Si el Usuario obtiene un Servicio a través de una tienda de aplicaciones como la App Store de Apple o Google Play, el

Usuario reconoce que este Acuerdo se celebra con Aletheia Solutions y no con el proveedor de la tienda. Aletheia Solutions es el único responsable del Servicio, y el uso debe cumplir con los términos de servicio de dicha tienda.

---

**FIN DEL DOCUMENTO**